

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ К ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА*

1	Договор	Договор о предоставлении микрокредита № _____ от «___» _____, Г.
2	Наименование микрофинансовой организации	ТОО «МФО ЕСКЗ» (далее - МФО)
3	Фамилия, имя и отчество (при его наличии) Заемщика	_____ (далее – Заемщик)
4	Сумма микрокредита, предоставляемая Заемщику	ОД (прописью) тенге
5	Сумма переплаты по микрокредиту, предоставляемая Заемщику	Сумма переплаты (прописью) тенге
6	Полная стоимость микрокредита, предоставляемая Заемщику	сумма (прописью) тенге, из них: сумма микрокредита (прописью) тенге; сумма переплаты (прописью) тенге.
7	Сроки предоставления и погашения микрокредита, предоставляемая Заемщику	До 12-ти месяцев (_____) дней Дата возврата (погашения) _____
8	Годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ) микрокредита, предоставляемая Заемщику	46% (прописью)
9	Способ погашения микрокредита и любой задолженности по Договору	Способ погашения микрокредита и любой задолженности по Договору – согласно п. 1.7. Договора, не позднее даты, указанной в п. 7 настоящего Титульного листа к Договору и п.1.7. Договора. Погашение микрокредита производится Заемщиком в следующем порядке: 1) в безналичном порядке – путем перечисления Заемщиком денежных средств посредством банковского перевода на банковский счет МФО для погашения микрокредита: БИН 240440040557, ИИК _____, АО «_____», БИК _____ (примечание: размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается Заемщиком самостоятельно); 2) в безналичном порядке - путем оплаты в личном кабинете Заемщика на интернет-ресурсе МФО: https://fcredit.kz/ либо мобильного приложения с помощью банковской карты (примечание: размер комиссии определяется в соответствии с тарифами платежных организаций и уплачивается Заемщиком самостоятельно); 3) в наличном порядке – путем внесения денег через платежные (электронные) терминалы платежных систем (примечание: комиссия взимается согласно тарифам платежных компаний и уплачивается Заемщиком самостоятельно).

10	Метод погашения микрокредита	аннуитетный/дифференцированный/единовременным платежом, в день окончания срока Микрокредита, указанного в п. 1.5. Договора
11	Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение микрокредита (основного долга) и уплату вознаграждения по нему	За несвоевременное погашение Заемщиком основного долга и/или вознаграждения по Микрокредиту МФО вправе требовать от Заемщика уплаты пени/неустойки в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Задолженность считается просроченной при отсутствии платежа при закрытии операционного дня по состоянию на 23 часа 59 минут по Алматинскому времени, в течение которого Заемщик обязан осуществить погашение по микрокредиту.
12	Сведения о цели использования микрокредита	Микрокредит, предоставляемый Заемщику по Договору является беззалоговым, на цели и предоставляется на условиях срочности платности и возвратности.

** данный титульный лист применяется, в случае предоставления микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности*

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

№ _____

г. Алматы

«___» _____ 2024 г.

ТОО «МФО ЕСКЗ», именуемое в дальнейшем «МФО», в лице Директора Алмағамбетова Н.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, ИИН _____, удостоверение личности № _____, выдано _____ от _____ года, мобильный телефон _____, адрес места регистрации или места жительства _____,

_____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о предоставлении микрокредита (далее - Договор) на нижеследующих условиях.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. МФО предоставляет Заемщику сумму микрокредита, в размере _____ (_____) тенге (далее – Микрокредит), а Заемщик обязуется возвратить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Сумма переплаты по Микрокредиту составляет _____ (_____) тенге, подлежащая оплате Заемщиком.

1.3. Микрокредит, предоставляемый Заемщику по Договору является беззалоговым, предоставляется на _____ цели, на условиях срочности платности и возвратности.

1.4. Полная стоимость Микрокредита на момент заключения Договора, составляет _____ (_____) тенге.

1.5. Срок предоставления Микрокредита на _____ (_____) календарных дней.

Срок погашения Микрокредита (дата возврата Микрокредита) – _____ г.

1.6. Значение вознаграждения Микрокредита составляет _____ % (_____), а годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ) _____ % (_____) на дату заключения Договора.

1.7. Способ погашения Микрокредита и любой задолженности по Договору – согласно графику погашения Микрокредита, изложенного Приложением № 1 к Договору, являющегося неотъемлемой частью Договора. Погашение Микрокредита производится Заемщиком в следующем порядке:

1) в безналичном порядке – путем перечисления Заемщиком денежных средств посредством банковского перевода на банковский счет МФО для погашения микрокредита:

БИН 240440040557, ИИК _____, АО «_____», БИК _____

(примечание: размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается Заемщиком самостоятельно);

2) в безналичном порядке - путем оплаты в личном кабинете Заемщика на интернет-ресурсе МФО: <https://fcredit.kz/> либо мобильного приложения с помощью банковской карты (примечание: размер комиссии определяется в соответствии с тарифами процессингового центра и уплачивается Заемщиком самостоятельно);

3) в наличном порядке – путем внесения денег через платежные (электронные) терминалы платежных систем (примечание: комиссия взимается согласно тарифам платежных компаний и уплачивается Заемщиком самостоятельно).

1.8. Метод погашения Микрокредита _____ – аннуитетный/дифференцированный/единовременным платежом, в день окончания срока Микрокредита, указанного в п. 1.5. Договора (нужное выбрать).

1.9. За несвоевременное погашение Заемщиком основного долга и/или

вознаграждения по Микрокредиту, МФО вправе требовать от Заемщика уплаты пени/неустойки в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа. Начисление неустойки/пени начинается со дня начала просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. Уплата неустойки/пени не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрокредита, вознаграждения и исполнения иных обязательств по Договору.

Задолженность по Микрокредиту считается просроченной при отсутствии платежа при закрытии операционного дня по состоянию на 23 часа 00 минут по Алматинскому времени на дату погашения, установленного п.1.5. Договора.

1.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки МФО по получению исполнения, включая расходы, понесенные МФО по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору.

1.11. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору МФО вправе принять все меры, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- 1) напоминать Заемщику с помощью SMS– уведомлений, через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.), писем на электронную почту, с помощью телефонных звонков, письменных уведомлений, push-уведомлений о погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с Микрокредитом;
- 2) передать задолженность Заемщика по Микрокредиту на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3) по своему усмотрению, без согласия Заемщика уступить все и/или часть своих прав (требования) по Договору третьим лицам, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;
- 4) передать данные о невозврате Микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у МФО заключены (-ен) договоры на предоставление информации;
- 5) начислить сумму неустойки и вознаграждения за пользование Микрокредитом;
- 6) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса и/или обратиться в судебные органы Республики Казахстан и/или Международный Арбитражный суд «АВАЛЬ» за защитой нарушенных прав и взыскания всех сумм задолженности по Договору;
- 7) применить иные меры предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором, а также требовать оплаты расходов, понесенных МФО по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору.

1.12. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного погашения Заемщиком Микрокредита, включая суммы вознаграждения и неустойки (штрафа, пени). Моментом полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору считается зачисление всей суммы задолженности на банковский счет МФО.

1.13. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по Микрокредиту, в том числе за убытки, причиненные неисполнением обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан, которые могут быть взысканы

сверх неустойки, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по Микрокредиту.

1.14. В случае неоплаты (непогашения) Заемщиком суммы Микрокредита и вознаграждения, начисленного за пользование Микрокредитом, в сроки, установленные Договором, Заемщик дает согласие на оплату (погашение) имеющейся задолженности (суммы Микрокредита, вознаграждения за пользование Микрокредитом, а также начисленных сумм неустойки (штрафа, пени)) путем проведения банковского платежа с банковского счета платежной карты Заемщика на счет МФО в счет оплаты (погашения) образовавшейся суммы задолженности по Договору без получения какого-либо согласия Заемщика. Заемщик также дает МФО свое прямое безусловное согласие на списание денег с любых банковских счетов, открытых в банках второго уровня, путем прямого дебетования банковского счета с использованием платежных требований, не требующих акцепта Заемщика, предъявляемых Кредитором в банки второго уровня для изъятия денег с банковских счетов Заемщика в пользу МФО для погашения всех имеющихся сумм просроченной задолженности по Договору (включая суммы основного долга по Микрокредиту, вознаграждения за пользование Микрокредитом, а также начисленных сумм неустойки (штрафов, пени)). Настоящее согласие является безотзывным и достаточным для оплаты (погашения) любых сумм задолженности Заемщика по Договору. МФО вправе по своему усмотрению выбрать любой из методов.

1.15. Почтовый адрес МФО: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Абиш Кекилбайулы, дом 34, офис 3-03, почтовый индекс 050060.

Электронный адрес МФО: info@fcredit.kz Официальный интернет-ресурс: <https://fcredit.kz/>

1.16. При уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заемщик вправе:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени), если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день;
- 4) досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму Микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) обратиться в МФО с заявлением в порядке, предусмотренном п.2.6.2. Договора;
- 6) обратиться в уполномоченный орган в порядке, предусмотренном п.2.6.4. настоящего Договора;
- 7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;
- 8) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по Микрокредиту по следующему электронному адресу: info@fcredit.kz или в офис МФО.
- 9) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 10) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

2.2. Заемщик обязан:

- 1) вернуть полученный Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки

и порядке, установленные Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором, в том числе представить документы и сведения об отнесении к социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

3) извещать МФО путем направления письменного уведомления на электронный адрес: info@fcredit.kz, с приложением подтверждающих документов, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления изменений в личных данных, включая, но не ограничиваясь: замена удостоверения личности по любой причине в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, адрес своего места нахождения, почтового адреса, контактных данных и иные изменения, влияющие на исполнение обязательств по Договору;

4) в случае несвоевременного погашения Микрокредита и/или начисленного вознаграждения уплатить МФО неустойку (штраф, пеню), предусмотренные Договором, а также возместить все расходы, понесенные МФО по Договору, в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика;

5) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

2.3. МФО вправе:

1) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

2) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться в судебные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки и штрафов, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных МФО по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору;

3) начислять вознаграждение по настоящему Договору, до предельного значения вознаграждения, установленного действующим законодательством РК, в случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком;

4) в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора в сторону их улучшения для Заемщика. Заемщик соглашается, что в случае изменений условий Договора в сторону улучшения, МФО уведомит его об этом посредством отправки на номер его телефона SMS-сообщения и/или через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) и/или адрес электронной почты, указанные при оформлении Микрокредита;

5) при нарушении Заемщиком даты погашения Микрокредита и начисленного вознаграждения, МФО вправе привлекать к взысканию задолженности коллекторские агентства, с предоставлением им всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

6) напоминать Заемщику с помощью SMS– уведомлений, через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.), писем на электронную почту, телефонных звонков, push-уведомлений о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с Микрокредитом;

7) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита или часть ее третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги, после получения МФО полных подтверждений для осуществления такого перевода микрокредита;

8) по своему усмотрению без согласия Заемщика уступить права (требования) по

настоящему Договору банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; иным третьим лицам.

9) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и начисленного вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного Договором для возврата Микрокредита и (или) выплаты вознаграждения по нему;

10) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях не обращения Заемщика в МФО в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства с заявлением, предусмотренным п.2.6.2. Договора и (или) случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;

11) уведомить Заемщика и третьих лиц в виде телефонограммы, автоматизированной телефонии, SMS, через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы Заемщика и иными способами, в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Микрокредита и уплате вознаграждения по нему;

12) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

2.4. МФО обязана:

1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика посредством SMS– уведомления, либо сообщения на электронную почту, любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2) разместить на своем интернет-ресурсе копию правил предоставления микрокредитов для свободного обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем);

3) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита;

4) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

5) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

6) до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой посредством SMS– уведомлений и/или через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) и/или писем на электронную почту;

7) уведомить Заемщика о состоявшемся переходе права (требования) по Договору третьему лицу посредством SMS– уведомлений и/или через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) и/или писем на электронную почту в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

9) уведомлять заемщика об изменении условий договора, в случае применения МФО улучшающих условий посредством отправки SMS-сообщения и/или через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) и/или электронного письма на номер телефона или адрес электронной почты, указанные при оформлении Микрокредита;

- 10) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 11) уведомить Заемщика о просрочке в порядке и на условиях, предусмотренных п.2.6.1. Договора;
- 12) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика о предложенных изменениях в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об) согласии с предложенными изменениями в условия Договора; своих предложениях по урегулированию задолженности; отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;
- 13) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

2.5. МФО не вправе:

- 1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита);
- 2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 4) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 5) увеличивать сумму микрокредита по настоящему Договору;
- 6) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 7) осуществлять индексацию обязательства и платежей по Договору с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 8) подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника.

2.6. Порядок досудебного урегулирования задолженности.

2.6.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, но не позднее 20 календарных дней с даты ее наступления МФО уведомляет Заемщика посредством отправки SMS-сообщения и/или сообщения через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) и/или электронного письма на номер телефона или адрес электронной почты, указанные при оформлении Микрокредита, обеспечивающих фиксирование доставки, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика обратиться в МФО;
- 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика. Уведомление считается надлежаще доставленным, если оно направлено Заемщику на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на сайте МФО и отраженный в Договоре или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки (посредством мессенджеров или SMS сообщений по номеру телефона, указанному

заемщиком в Анкете, при регистрации на сайте МФО).

2.6.2. В течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору Заемщик вправе посетить МФО по адресу, указанном на официальном интернет-ресурсе и (или) представить в письменной форме на адрес info@fcredit.kz заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения значения вознаграждения по Договору;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

2.6.3. МФО в течение 15 календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Договора, и сообщает Заемщику путем отправки ответа в форме SMS- сообщения и/или сообщения через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) и/или электронного письма в адрес электронной почты либо на номер телефона, указанные при оформлении Микрокредита Заемщиком в заявлении (анкете), о (об):

- 1) согласия с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

2.6.4. Заемщик в течение 15 календарных дней с даты получения решения МФО, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.

2.6.5. Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в МФО и недостижения с МФО взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора. Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.6.6. В случаях неудовлетворения требования по погашению Заемщиком своих задолженностей по Договору, а также нереализации Заемщиком прав, предусмотренных п.2.6.2. Договора, либо отсутствия согласия между Заемщиком и МФО по изменению условий Договора, МФО вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;
- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;
- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору.

2.7. Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы Микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил.

2.8. Заемщик уведомлён и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания МФО в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения,

суммы неустойки. Максимальная сумма задолженности Заемщика по настоящему Договору составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничений, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности».

2.9. Заемщик подтверждает и признает, что положения п.2.7. и 2.8. Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по настоящему Договору (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

2.10. Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору МФО, на основании заявления МФО по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения).

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

3.1. Микрокредит предоставляется путем перевода суммы на банковский/карточный счет Заемщика, указанный Заемщиком на момент подачи заявки на получение Микрокредита.

3.2. Перечисление денег осуществляется МФО не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора. С момента перечисления Микрокредита на банковский/карточный счет Заемщика, последний не вправе отказаться от получения микрокредита полностью или в части.

3.3. Микрокредит считается предоставленным Заемщику, а обязательство МФО исполненным, с момента перечисления суммы Микрокредита на банковский/карточный счет Заемщика.

3.4. Увеличение суммы микрокредита по настоящему Договору не допускается.

3.5. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору - без предоставления обеспечения.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА И УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1. Заемщик обязан погасить полученный Микрокредит и оплатить вознаграждение путем совершения им платежей в срок, предусмотренный Договором.

4.2. В том случае, если дата платежа выпадает на выходной день считать (перенести) датой платежа следующий за ним рабочий день.

4.3. Датой оплаты платежа по Микрокредиту является дата поступления денежных средств на банковский счет МФО.

4.4. Отсчет срока погашения Микрокредита начинается со дня выдачи микрокредита и заканчивается в момент его полного погашения. Заемщик вправе досрочно частично либо полностью погасить задолженности по микрокредиту без штрафных санкций.

4.5. Досрочное погашение Микрокредита осуществляется единовременным платежом, включающим в себя основную сумму долга и вознаграждения за период пользования Микрокредитом.

4.6. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу МФО, пользуясь услугами третьих лиц.

4.7. Заемщик уведомлен о том, что МФО вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора в сторону их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий договора о предоставлении Микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- 2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

5.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Договоре, является полной и достоверной.

5.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик предоставляет МФО при регистрации (при заполнении заявления), в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, адреса проживания и места жительства, семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; номере сотового телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц (в случае представления); номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним настоящего Договора либо отказа в предоставлении ему микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денег в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору. Заемщик дает свое согласие МФО на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору. Заемщик дает безусловное и безотзывное согласие: на раскрытие и предоставление МФО, в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору, любой информации любым третьим лицам, необходимой для реализации МФО своих прав по договору, включая информацию о размере задолженности Заемщика перед МФО, о характере предъявленных и предъявляемых в будущем требований и претензий, вызванных нарушениями условий договора, а также оповещение любых третьих лиц об этом посредством телефонных звонков, уведомления в виде телефонограммы, автоматизированной телефонии, SMS, через любые мессенджеры или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы Заемщика и иными способами.

5.3. Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование его персональных данных путем направления заявления МФО в простой письменной форме. При этом согласен, что МФО имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных в следующих случаях:

- 1) до момента завершения оказания соответствующей (-го) услуги/операции/платежа;
- 2) исполнения Договора;
- 3) если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами МФО.

5.4. Заемщик согласен, что МФО вправе проверить любую сообщаемую им информацию, а предоставленные Заемщиком документы и копии, а также Договор будут храниться в МФО в электронном или бумажном виде.

5.5. Заемщик предоставляет МФО право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения информации о нем. МФО согласно

требованиям законодательства Республики Казахстан предоставляет информацию в АО «Государственное кредитное бюро» и иные кредитные бюро.

5.6. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая: SMS- оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, push-уведомления.

5.7. Заемщик настоящим предоставляет согласие МФО использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком МФО при оформлении микрокредита.

5.8. Заемщик предоставляет МФО право и согласен на получение МФО информации о нем из любых возможных источников (включая государственные базы данных).

5.9. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО рекламных материалов и информации об услугах и акциях МФО.

Заемщик гарантирует МФО, что:

- 1) имеет в наличии надлежаще зарегистрированный номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан;
- 2) перед подписанием заявления на предоставление микрокредита ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов и другими документами, размещенными на сайте <https://fcredit.kz/>, и соглашается с их условиями.

5.10. В рамках настоящего Договора Заемщик предоставляет МФО право на ведение аудио- и видеозаписи разговоров с Заемщиком в целях контроля исполнения Заемщиком условий Договора.

6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Подписанием настоящего Договора Заемщик подтверждает, что был проинформирован и ознакомлен со своими правами и обязанностями, связанными с получением Микрокредита в МФО.

6.2. Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в Договоре, считаются надлежаще направленными.

6.3. Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, в том числе через любые мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.), SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им в МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

6.4. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.5. Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей и Договора в целом.

6.6. Положения Договора могут быть изменены и/или дополнены по Соглашению сторон. Действительными и обязательными для Сторон признаются только те изменения и дополнения, которые составлены по согласию Сторон.

6.7. Подписание Договора и соответствующего пакета документов для получения микрокредита осуществляется введением (активация) специального кода для подтверждения, отправляемого Заемщику посредством SMS- сообщения на его мобильный телефон, который приравнивается надлежащим образом к подписанной письменной форме Договора согласно положениям ст. 152 и 395 ГК РК.

6.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте МФО <https://fcredit.kz/>.

7. АРБИТРАЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

7.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

7.2. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешённые споры, разногласия, противоречия или требования, договорного или внедоговорного характера, вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения передаются на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан и/или Международный Арбитражный суд «АВАЛЬ».

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН МФО:

МФО	Заемщик
ТОО «МФО ЕСКЗ» БИН 240440040557 Юр. адрес: РК, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Абиш Кекилбайулы, дом 34, офис 3-03 ИИК KZ908562203137837198 в АО «Банк ЦентрКредит» БИК КСJBKZKX Эл. почта: info@fcredit.kz Официальный интернет-ресурс https://fcredit.kz/ Тел.: +7 707 542 7004	ФИО ИИН Удостоверение личности № _____ выдан _____ от _____ Адрес _____ места _____ жительства: _____ Сот. тел.: _____
Директор _____/ Алмағамбетов Н.Р.	ФИО _____/ _____

График погашения микрокредита
от _____._____._____ г. к Договору о предоставлении микрокредита № _____ от
_____._____._____ г.

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения:				процентов
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				(аннуитетный, дифференцированный или другой метод, указанный в п. 1.8. Договора или в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации), с указанием отметки Заемщика о выбранном методе погашения микрокредита
Реквизиты организации:			Реквизиты заемщика	
ТОО «МФО ЕСКЗ» БИН 240440040557 Юр. адрес: РК, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Абиш Кекилбайулы, дом 34, офис 3-03 ИИК KZ908562203137837198 в АО «Банк ЦентрКредит» БИК КСJBKZKX Эл. почта: info@fcredit.kz Официальный интернет-ресурс https://fcredit.kz/ Тел.: +7 707 542 7004				
Директор Алмағамбетов Н.Р. (подпись представителя организации)			(подпись заемщика/ представителя заемщика)	